

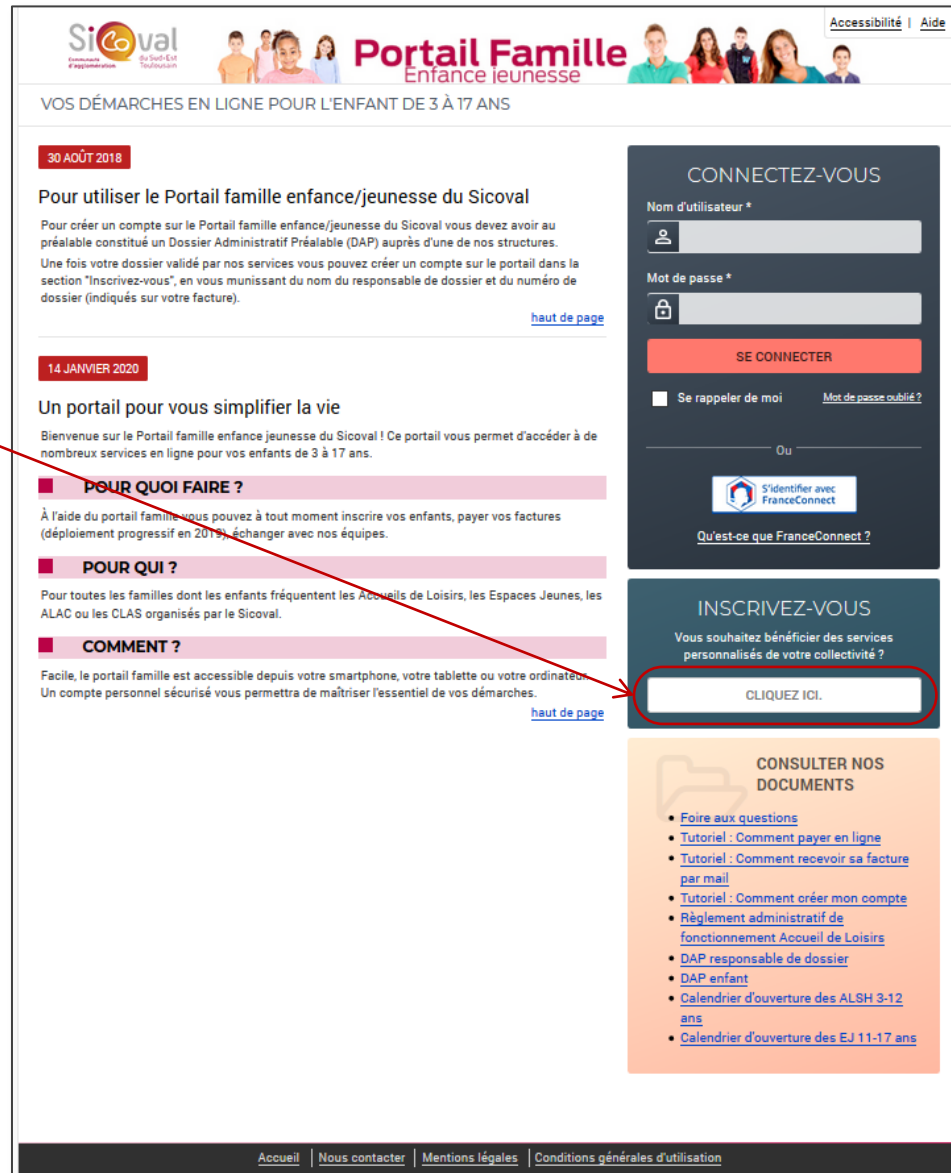


tutoriel

Comment créer mon compte ?

Page d'accueil

Cliquez sur le lien pour commencer



Sicoval Communauté d'agglomération du Sud-Est Toulousain

Portail Famille Enfance jeunesse

Accessibilité | Aide

VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

30 AOÛT 2018

Pour utiliser le Portail famille enfance/jeunesse du Sicoval

Pour créer un compte sur le Portail famille enfance/jeunesse du Sicoval vous devez avoir au préalable constitué un Dossier Administratif Préalable (DAP) auprès d'une de nos structures. Une fois votre dossier validé par nos services vous pouvez créer un compte sur le portail dans la section "Inscrivez-vous", en vous munissant du nom du responsable de dossier et du numéro de dossier (indiqués sur votre facture).

[haut de page](#)

14 JANVIER 2020

Un portail pour vous simplifier la vie

Bienvenue sur le Portail famille enfance jeunesse du Sicoval ! Ce portail vous permet d'accéder à de nombreux services en ligne pour vos enfants de 3 à 17 ans.

POUR QUOI FAIRE ?

À l'aide du portail famille vous pouvez à tout moment inscrire vos enfants, payer vos factures (déploiement progressif en 2019), échanger avec nos équipes.

POUR QUI ?

Pour toutes les familles dont les enfants fréquentent les Accueils de Loisirs, les Espaces Jeunes, les ALAC ou les CLAS organisés par le Sicoval.

COMMENT ?

Facile, le portail famille est accessible depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur. Un compte personnel sécurisé vous permettra de maîtriser l'essentiel de vos démarches.

[haut de page](#)

CONNECTEZ-VOUS


Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Ou

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

INSCRIVEZ-VOUS

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?

CLIQUEZ ICI.

CONSULTER NOS DOCUMENTS

- [Foire aux questions](#)
- [Tutoriel : Comment payer en ligne](#)
- [Tutoriel : Comment recevoir sa facture par mail](#)
- [Tutoriel : Comment créer mon compte](#)
- [Règlement administratif de fonctionnement Accueil de Loisirs](#)
- [DAP responsable de dossier](#)
- [DAP enfant](#)
- [Calendrier d'ouverture des ALSH 3-12 ans](#)
- [Calendrier d'ouverture des EJ 11-17 ans](#)

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

Etape 1/4 Mes informations

Renseignez ici vos informations personnelles

Utilisez le « Nom d'utilisateur » de votre choix.
Attention : pas de caractère spécial ou d'accent !

Cochez ici pour une utilisation ultérieure sur téléphone et/ou tablette

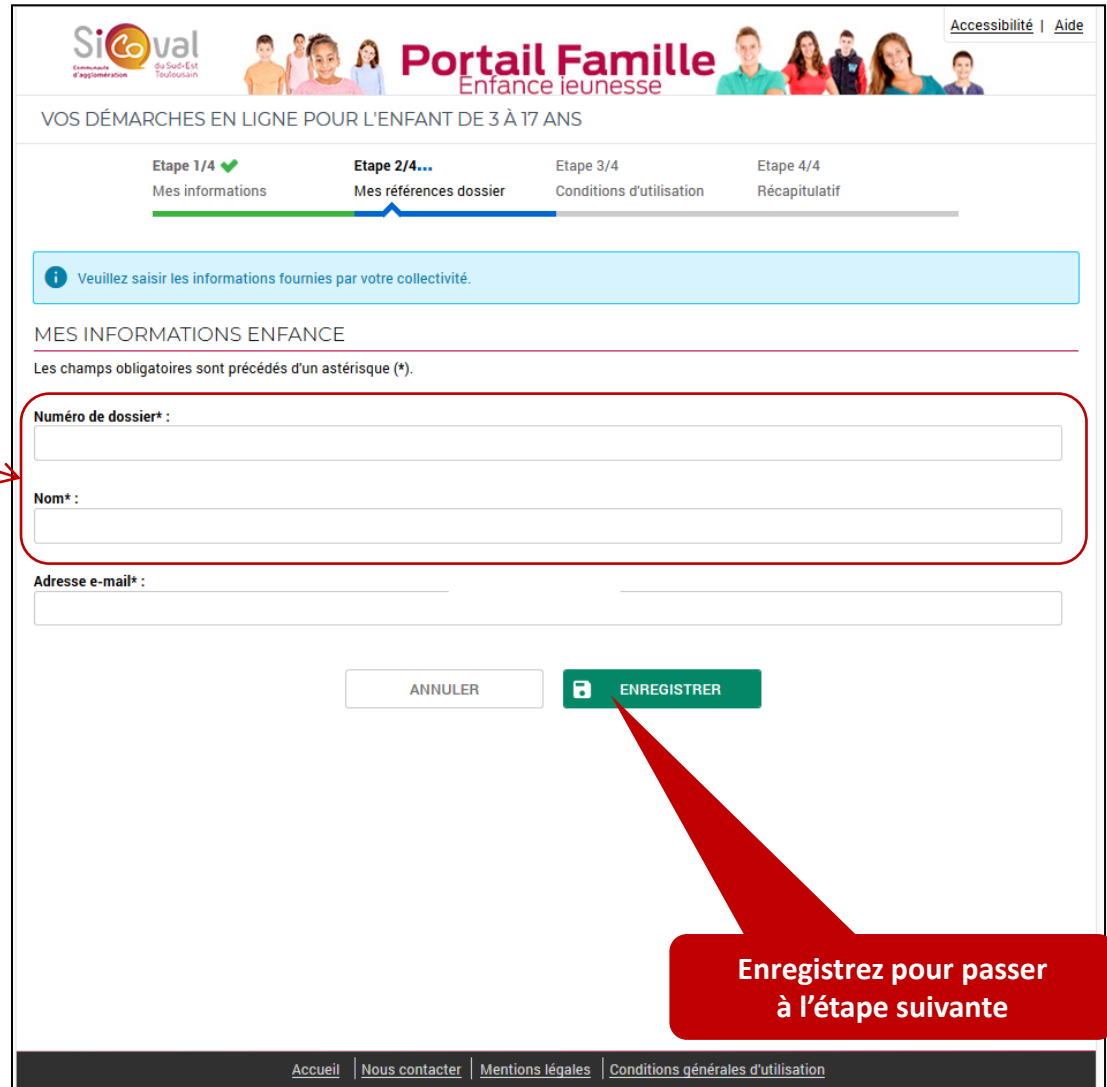
Enregistrez pour passer à l'étape suivante

Etape 2/4

Mes références dossier

Indiquez votre numéro de dossier et le nom de famille qui y est rattaché.

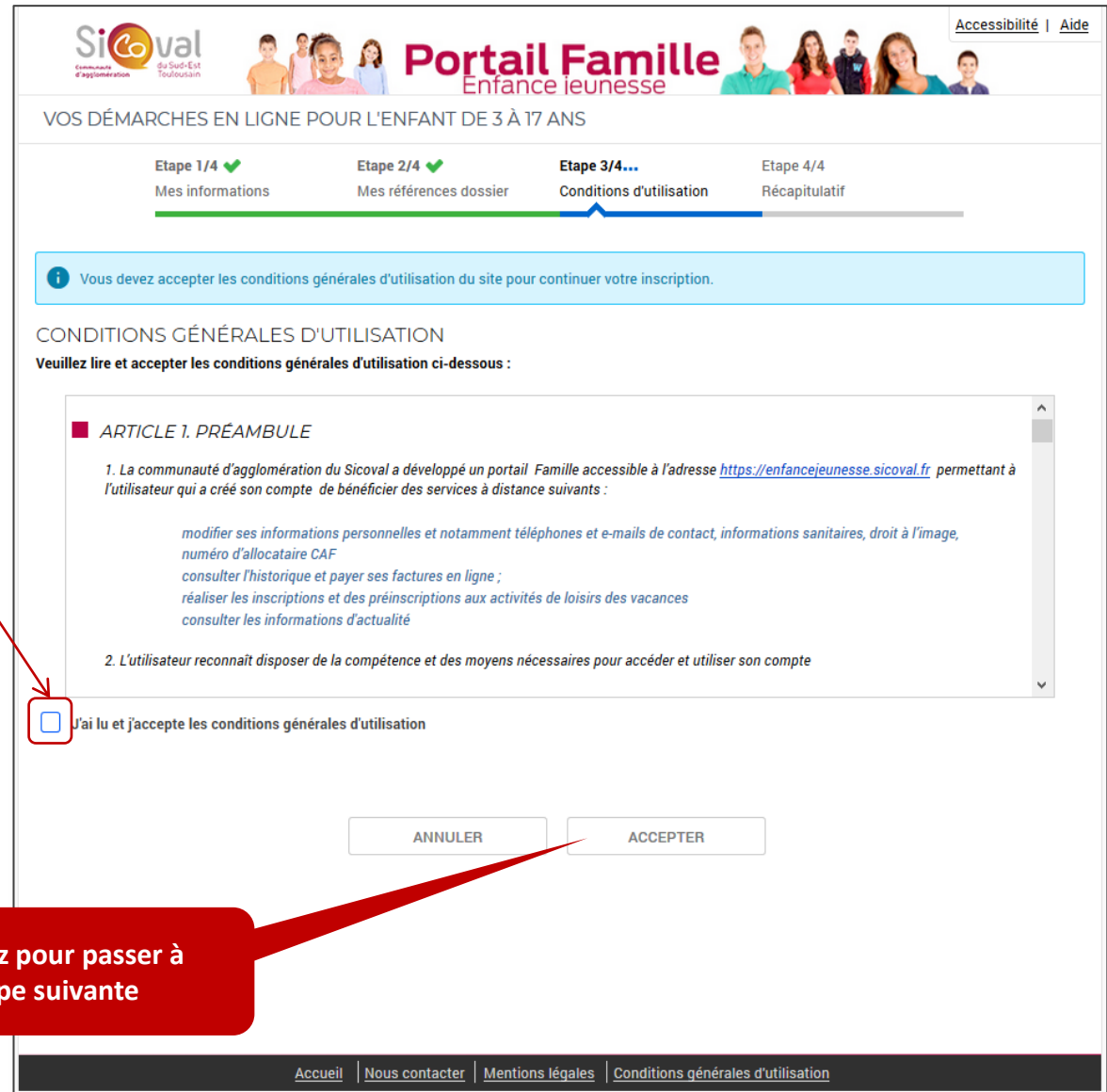
Ces informations figurent sur vos factures à partir de janvier 2020 ou peuvent vous être fournies par votre structure d'accueil.



The screenshot shows the registration process for the 'Portail Famille Enfance jeunesse'. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Etape 1/4 Mes informations', 'Etape 2/4... Mes références dossier' (the current step), 'Etape 3/4 Conditions d'utilisation', and 'Etape 4/4 Récapitulatif'. Below the progress bar, a blue information box states: 'i Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.' The main section is titled 'MES INFORMATIONS ENFANCE' and includes a note: 'Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).' There are three input fields: 'Numéro de dossier*', 'Nom*', and 'Adresse e-mail*'. The 'Numéro de dossier*' and 'Nom*' fields are highlighted with a red border. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULER' and 'ENREGISTRER'. A red arrow points from the 'ENREGISTRER' button to a red callout box that says 'Enregistrez pour passer à l'étape suivante'. The footer contains links for 'Accueil', 'Nous contacter', 'Mentions légales', and 'Conditions générales d'utilisation'.

Enregistrez pour passer
à l'étape suivante

Etape 3/4 Conditions d'utilisation



Etape 1/4 ✓ Mes informations

Etape 2/4 ✓ Mes références dossier

Etape 3/4... Conditions d'utilisation

Etape 4/4 Récapitulatif

i Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Veillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

ARTICLE 1. PRÉAMBULE

1. La communauté d'agglomération du Sicoval a développé un portail Famille accessible à l'adresse <https://enfancejeunesse.sicoval.fr> permettant à l'utilisateur qui a créé son compte de bénéficier des services à distance suivants :

- modifier ses informations personnelles et notamment téléphones et e-mails de contact, informations sanitaires, droit à l'image, numéro d'allocataire CAF
- consulter l'historique et payer ses factures en ligne ;
- réaliser les inscriptions et des préinscriptions aux activités de loisirs des vacances
- consulter les informations d'actualité

2. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser son compte

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

ANNULER ACCEPTER

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

Cochez pour accepter les
« Conditions Générales
d'Utilisation »

Acceptez pour passer à
l'étape suivante

Etape 4/4 Récapitulatif

SiCoval Communauté d'agglomération du Sud-Est Touloisain

Portail Famille
Enfance jeunesse

Accessibilité | Aide

VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS

Etape 1/4 ✓ Mes informations
Etape 2/4 ✓ Mes références dossier
Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation
Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

i Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci-dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

RÉCAPITULATIF DE MON INSCRIPTION

MES INFORMATIONS

Nom :
[redacted]

Prénom :
[redacted]

Adresse e-mail :
[redacted]

nom d'utilisateur : test@sicoval.fr

MES SOUSCRIPTIONS

SERVICE ENFANCE

Numéro dossier :
[redacted]

Nom dossier :
[redacted]

Email :
[redacted]

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

ANNULER VALIDER MON INSCRIPTION

[nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Validez pour finaliser votre demande de création de compte



The screenshot shows the Sicoval website interface. At the top left is the Sicoval logo. To its right is a banner with the text 'Portail Famille Enfance jeunesse' and a group of diverse people. Further right is an 'Accessibilité' link. Below the banner, the text reads 'VOS DÉMARCHES EN LIGNE POUR L'ENFANT DE 3 À 17 ANS'. A section titled 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL' contains the message 'Votre espace personnel a été créé.' Below this is a blue information box with an 'i' icon, containing the text: 'Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez activer votre compte en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé. Attention, le lien ne sera valide que pendant 48 heures.' At the bottom of this box is a link: 'Retour à la page d'accueil'.

Pour finaliser votre création de compte, **un courriel en provenance de « <nepasrepondre@sicoval.fr> » vous sera envoyé à l'adresse que vous avez indiquée.** Vous y trouverez un lien sur lequel cliquer : il vous permettra d'activer votre compte.

Une fois votre compte activé vous pourrez directement effectuer vos démarches en ligne.

Selon les messageries, il se peut que **ce mail se soit automatiquement dirigé dans vos courriers indésirables (Spams).** Pensez à **les consulter pour le récupérer** s'il n'apparaît pas dans votre boîte de réception dans les minutes qui suivent votre demande de création de compte sur le portail.

ATTENTION : Si vous n'activez pas votre compte dans le délai imparti, vous devrez recommencer l'opération.